

04/01/2012

De nuestra mayor consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. a fin de atender su reclamo acerca de las demoras en el servicio de trenes.

Al respecto, deseamos poner en su conocimiento que éste es un punto al que Línea San Martín asigna una gran importancia, por lo cual ya se ha transmitido su inquietud al área de responsabilidad para su debido análisis y proceder en consecuencia.

Como empresa de transporte público desde el inicio de nuestra gestión hemos asumido un compromiso con nuestros pasajeros, en el cual nuestra meta prioritaria, consiste en eliminar las demoras en el servicio destacando los aspectos de confiabilidad y seguridad. Sin embargo, como Ud. sabrá comprender, en muchos casos, existen interrupciones y demoras originadas por imprevistos o causas ajenas a nuestra empresa, que escapan a nuestra previsión, afectando la regularidad del servicio.

Aprovechamos la ocasión para transmitirle nuestro sincero pedido de disculpas ante las molestias que le hubiéramos podido ocasionar y quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración. Nuestro horario de atención es **Lunes a Viernes de 08:00 a 20:00 horas y el N° telefónico es 4311-9207.**

Oswaldo Gomez

Jefe de Administración de Estaciones

U.G.O.F.E. S.A.

LBS Línea Belgrano Sur **LSM** Línea San Martín